

# Generelle salgs- og leveringsbetingelser for Weber (Saint-Gobain Byggevarer AS) 2019

## 1. OMFANG

Disse generelle salgs- og leveringsbetingelser gjelder for alle tilbud og leveranser fra Weber (Saint-Gobain Byggevarer AS) («Selger») med mindre annet er skriftlig avtalt.

## 2. TILBUD – SALG

- 2.1. Selgers inngitte tilbud bortfaller dersom ikke skriftlig aksept er mottatt innen 60 dager fra tilbudets dato.
- 2.2. Selgers ordrebekreftelse legges til grunn for avtalen dersom kjøper ikke straks skriftlig fremsetter eventuelle innsigelser.
- 2.3. Står Selgers ordrebekreftelse, tilbud eller anbudsdokument i strid med hverandre, gjelder de i nevnte rekkefølge.
- 2.4. Leveringsdagens priser gjelder når ikke annet er avtalt.
- 2.5. Alle priser er eksklusiv merverdiavgift og andre offentlige avgifter.
- 2.6. Selgers leveranse omfatter ikke transport eller arbeid med mindre det er skriftlig avtalt.

## 3. KVANTUM

- 3.1. Selgers ordrebekreftelse, subsidiært prislisten er avgjørende for om levering skal skje etter vekt, volum, stykk eller etter lengdeangivelser.
- 3.2. Omfatter avtalen varer som ikke er lagervare i standarddimensjoner, forbeholder Selger seg rett til å levere inntil 10% mer eller mindre enn avtalt. Kjøper er forpliktet til å betale for mottatt mengde. Ved spesialbestillinger er kjøper forpliktet til å akseptere avvik i kvantum som eventuelt inntreffer ved tilvirkning.

## 4. LEVERINGSTID

- 4.1. Dersom det er avtalt fast leveringsdato, gjelder denne. Innenfor avtalt leveringstidsrom plikter kjøper å medvirke til nødvendig mottak.
- 4.2. Antydde leveringstidspunkt er uten forbindtlig og baserer seg på lagersituasjon og produksjonsplan på tilbudstidspunktet. Leveringstid for spesialproduserte varianter må avtales særskilt.

## 5. TEGNINGER OG SPESIFIKASJONER

- 5.1. Ved salgsavtaler som forutsetter spesifikasjon fra kjøper av den ytelse som skal leveres, plikter kjøper å fremkomme med nødvendige spesifikasjoner innen avtalt frist, eller, dersom frist ikke er avtalt, på Selgers forespørsel. Dersom spesifikasjonsfristen oversittes, kan Selger fastsette en ny spesifikasjonsfrist. Hvis også denne oversittes, kan Selger heve avtalen og/eller kreve erstatning.
- 5.2. Kjøper har ansvar for at det før avtale inngås, skriftlig opplyses Selger om eventuelle forutsetninger med hensyn til anvendelse, belastninger, klimaforhold og andre forhold som kan influere på utførelse eller valg av produktkvalitet.

## 6. KVALITET

- 6.1. Produkter som omfattes av avtalen skal møte eventuelle offentlige krav som gjelder for leveransen, basert på normal [den avtalte] anvendelse.
- 6.2. Prøve på overflate med hensyn til farge, struktur, jevnhet o.l. er å oppfatte som tilnærmet, med mindre annet er uttrykkelig avtalt.
- 6.3. Kjøper er innforstått med at det kan forekomme variasjoner i produktkvalitet, farge m.v. over tid og mellom ulike produksjonspartier.
- 6.4. Opplysninger i reklame, brosjyrer og annen markedsføring er kun av veiledende karakter.
- 6.5. Kjøper plikter å sette seg inn i bruksinstruks for produktene og deres anvendelsesområde. Slik informasjon er lagt ut på [www.weber-norge.no](http://www.weber-norge.no) og [www.leca.no](http://www.leca.no).
- 6.6. Selgeren kan uten forutgående varsel gjøre endringer i sitt produktvalg, og har ingen forpliktelse med hensyn til lagerhold.

## 7. AVBESTILLING. RETUR

- 7.1. Kjøper har ikke rett til å avbestille avtalt leveranse.
- 7.2. Retur av varer skal kun skje etter skriftlig ordrenummer. Varen må være hel og med ubrudd emballasje. Ved avtalt og godkjent retur beregnes en returavgift på 35 % av fakturapris. Varer som er spesialprodusert eller som ikke lagres, f.eks. farget murmørtel, pigmentert maling og slutt puss, tas ikke i retur. Bestilt og produsert kvantum vil bli fakturert. For varer som det ikke godkjennes retur, vil det bli fakturert kostnader for destruksjon:
  - Mørtel og Leca blokker: Kr 10,-/kg
  - For alle flytende - og spesialprodukter: Kr 25,-/kg

## 8. LEVERINGSSTED. RISIKO.

- 8.1. Med mindre annet er avtalt, anses varene solgt FCA fabrikk/lager (ref. Incoterms 2010). Risikoen for varene går over på kjøper når varene er lastet opp på kjøpers valgte transportmiddel. Selger kan formidle transport for kjøper gjennom sine faste leieforbindelser. Slik transport skjer uten ansvar for Selger og – dersom ikke annet er avtalt – på de betingelser som gjelder ifølge spesielle Transportprislisten. Har kjøper ved salg FCA fabrikk/lager eller FOB ikke gitt uttrykkelig instruksjoner om forsendelsesmåte ved bestilling, kan Selger velge transportmåte uten ansvar for billigste transport. Ved salg "CIF", "fritt levert" eller lignende bestemmer Selger transportmåten. Selger forbeholder seg rett til å dekke sitt eventuelle assuranceansvar som selvassurandør, se pkt. 13 nedenfor.

- 8.2. Varer som kunden ønsker å hente selv på vårt utleveringssted:
  - Er ikke varene hentet innen 1 uke etter avtalt hentedato, vil varen bli sendt til kundens adresse for kundens regning og risiko.

## 9. BETALINGSBETINGELSER

- 9.1. Selgers betalingsbetingelser er netto pr 30 dager.
- 9.2. Ved kjøpers forsinkede betaling beregnes forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling.
- 9.3. Selger kan til enhver tid kreve sikkerhet for riktig betaling av kjøpesummen før varer blir levert. Dette gjelder selv om varen er solgt på kreditt.
- 9.4. Hvis levering ikke kan skje til avtalt tid på grunn av kjøpers forhold, kan Selger foreta full fakturering når varene er leveringsklare fra fabrikk.
- 9.5. Uenighet om oppgjør berettiger ikke under noen omstendighet kjøper til å holde tilbake beløp som ikke er omtvistet.

## 10. REKLAMASJON OG REKLAMASJONSFRIST

- 10.1. Kjøpers reklamasjoner vedrørende:
  - a) transportskade eller manglende antall kolli som Selger måtte hefte for skal skje straks ved kjøpers mottak av varen. Kjøper er ansvarlig for å dokumentere slike skader eller mangler overfor den aktuelle transportfører.
  - b) kvantitet skal skje til Selger straks og senest åtte dager etter mottak av varen, med spesifisert oppgave over de kvantumavvik som påberopes.
  - c) mangler ved varen må skje hurtigst mulig og senest åtte dager etter at feilen er eller burde vært oppdaget. Reklamasjon kan i intet tilfelle skje senere enn ett år fra avtalt leveringsdato, eller dersom leveringsdato ikke er avtalt, fra faktisk leveringsdato.

## 11. ANSVAR OG ANSVARSBEGRENSNING

- 11.1. Dersom det foreligger mangler ved varen som Selger hefter for, skal Selger foreta omlevering av den del av leveransen som er mangelfull. Dersom Selgers kostnader ved omlevering ikke står i et rimelig forhold til det kjøper oppnår, kan Selger i stedet velge å gi et forholdsmessig prisavslag.
- 11.2. Dersom mangelen skyldes Selgers uaktsomhet, er Selger erstatningsansvarlig for kjøpers tap som følge av mangelen, begrenset oppad til 15 % av kjøpesummen for den mangelfulle del.
- 11.3. Selgers eventuelle erstatningsansvar som følge av forsinkelse er begrenset til 2 % av kjøpesummen for den forsinkede del av leveransen pr. hele uke forsinkelsen varer, begrenset oppad til 15 % av kjøpesummen. Erstatningsansvar foreligger ikke før forsinkelsen har vart i fem arbeidsdager.

- 11.4. Selger er ikke under noen omstendighet ansvarlig for indirekte tap eller tap som følge av varens videre anvendelse.
- 11.5. Selgers samlede erstatningsansvar (for forsinkelse og mangler) knyttet til en leveranse, skal ikke under noen omstendighet overstige 15 % av kjøpesummen for den mangelfulle eller forsinkede del.
- 11.6. Dersom Selgers mislighold er vesentlig, kan kjøper heve avtalen og kreve erstatning på de vilkår og innenfor de rammer som er angitt i dette punkt 11.
- 11.7. I tilfelle mangler eller forsinkelse ved Selgers mangelfulle eller forsinkede leveranse, har Selger ikke noe ansvar utover det som fremgår av punkt 11.1 – 11.6 over.

## 12. LEVERINGSHINDRINGER MV.

Hvis det etter avtalens inngåelse inntreffer uventede forhold som hindrer eller forsinker Selgers oppfyllelse av avtalen eller gjør oppfyllelsen urimelig tungende, er Selger fritatt for ansvar

for følgene derav. Dette gjelder blant annet ved krig, mobilisering, rekvirering, beslaglegging, valutarestriksjoner, eksport- og importforbud, arbeidskonflikter, utilstrekkelig tilførsel av råmaterialer, mangel på tilgjengelige transportmidler, brann og fabrikkuhell, samt mangler eller forsinkelse som følge av tilsvarende forhold hos Selgers underleverandør. Dersom Selger ønsker å påberope fritakelsesgrunn som nevnt, må han uten opphold underrette kjøper om hindringens inntreden og om dens opphør. Hver av partene kan heve avtalen ved skriftlig meddelelse til den annen part, dersom Selgers oppfyllelse av avtalen er eller vil bli hindret i mer enn tre måneder av en begivenhet som nevnt over.

## 13. FORSIKRING

Ved salg "CIF", "fritt levert", "franco" eller lignende overtar Selger assuranceansvaret som selvassurandør med mindre Selger tegner særskilt transport-

forsikring. Med mindre annet er skriftlig avtalt, er assuranceansvaret begrenset til den minimumsdekning som fremgår av Incoterms, dvs. «The Institute Cargo Clause, Category C.»

## 14. SALGSPANT

Selger har salgspant i varene inntil disse er fullt betalt.

## 15. LOVVÅLG. TVISTER

- 15.1. Alle rettsspørsmål som måtte oppstå i anledning av eller som springer ut av leveransen fra Selger, skal bedømmes etter norsk rett.
- 15.2. Tvist om forståelsen av eller som springer ut av avtalen, skal avgjøres ved Selgers verneting.

